



.....
Miejscowość, data

Activa Polska Sp. z o.o.
ul. Juliusza Słowackiego 1,
59-400 Jawor
sklep@activa-grill.pl

Formularz odstąpienia od umowy

Data Zamówienia:

Numer zamówienia:

Imię i nazwisko:

Adres:

| Lp. | Nazwa towaru / kod produktu | Liczba szt. w zamówieniu | Wartość |
|-----|-----------------------------|--------------------------|---------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Data odbioru:

(uzupełnij datę odbioru towaru)

Powód zwrotu:

zły rozmiar zły kolor wada fabryczna nie spełnia oczekiwań błędnie wysłany

inne

SZCZEGÓŁY RACHUNKU BANKOWEGO

Posiadacz rachunku

Numer konta

JAK ZWROCIC TOWAR?

1. Wypełnij dane zamówienia i swoje dane adresowe.
2. Określ towary do zwrotu, ich liczbę oraz wartość z dokumentu zakupu.
3. Zaznacz powód zwrotu.
4. Koniecznie podaj nr konta bankowego do zwrotu.
5. Wypełniony i podpisany formularz dołącz do przesyłki z produktami lub prześlij kopie na adres poczty elektronicznej sklep@activa-grill.pl.
6. **WAŻNE:** Paczkę wyślij na adres:
7. Activa Polska Sp. z o.o. Magazyn Prologis Park magazyn DC3 - Schavemaker,
8. ul. Księdza Jerzego Popiełuszki 17, 55-080 Kąty Wrocławskie - z dopiskiem Odstąpienie od umowy/Zwrot.

Procedura prawa o odstąpieniu od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadania rzeczy lub osoba wskazana przez Państwa.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia doręczonego za pomocą poczty tradycyjnej na adres **Activa Polska Sp. z o.o. ul. Juliusza Słowackiego 1, 59-400 Jawor** lub na adres poczty elektronicznej e-mail **sklep@activa-grill.pl**. Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem 14-dniowego terminu.

Informacje

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Activa Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Jaworze, przy ul. Juliusza Słowackiego 1, 59-400 Jawor, („Administrator”).

Kontakt z osobą odpowiedzialną za przetwarzanie danych osobowych dostępna jest pod adresem e-mail iod@activa-grill.pl.

Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji odstąpienia od umowy, zwrotu produktu, co stanowi wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Odbiorcami danych osobowych Kupującego mogą być: przewoźnicy lub ich pośrednicy realizujący dostarczenie przesyłek, podmioty świadczące usługi płatności elektronicznych lub za pośrednictwem kart płatniczych, dostawcy IT Administratora. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres konieczny do dochodzenia przez Panią/Pana ewentualnych roszczeń. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do danych osobowych, żądania ich sprostowania, żądania ich usunięcia, żądania ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo zgłoszenia sprzeciwu. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla ochrony danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do wydania produktu.

.....
Twój podpis

.....
Miejsce i data sporządzenia odstąpienia